

送迎ルールのご案内

1. ご利用にあたり

- 送迎開始日は、透析室よりお知らせします。
- 送迎開始前に、運転手がお自宅の確認や周辺調査、コース運行時間の調査を行い、同乗者の迎え時刻が変更される場合があります。
- 感染症が疑われる症状（発熱・咳・下痢・嘔吐など）がある場合、透析室にご連絡の上、送迎は自粛してください。自力での来院・帰宅をお願い致します。
- マスク着用をお願いします。
- ご自宅付近（路上の場合もあり）の乗降場所には、決められた時間より前にお待ちください。
- 乗車指示があったら、速やかに乗車してください。
- シートベルトの着用を徹底してください。後部座席も必ず着用してください。
- 途中下車や回り道は原則対応していません。許可が必要な場合は、事前に透析室スタッフにご相談ください。
- 車内での携帯電話使用は急用以外は禁止です。
- 車内は禁煙。飲食の持ち込みはご遠慮ください。また、清潔にご利用ください。
- 付添いの方の同乗は原則できませんが、医師の判断で許可される場合があります。
- 介助が必要な場合、家族やヘルパーが不在の場合、一度病院に戻ることがあります。その際、家族に迎えをお願いすることもあります。
- 天候不良（台風や降雪）で送迎ができない場合があります。この場合、事前にご連絡し、自力での来院・帰宅をお願い致します。

2. お迎え・帰りについて

- 迎え予定時刻を過ぎても来られない場合は、出発します。ご自身で来院をお願いします。
- 迎え時刻に遅れる場合は、透析室へ事前連絡をお願い致します。

- 迎え時刻を 10 分過ぎても送迎車が到着しない場合、お手数ですが当院へご連絡ください。
- 乗車しないことが分かっている場合は、事前に透析室へ連絡してください。時刻や曜日の変更も事前にご連絡ください。
- 送迎ルートや時間、同乗者の指定はできません。
- 送迎中の薬局やコンビニ立ち寄りとは原則禁止です。特別な事情がある場合は、透析室スタッフに相談ください。
- 交通渋滞等で順番が変更になる場合がありますので、ご了承下さい。
- 透析後の乗車準備を整え、速やかに指定場所でお待ちください。乗り合い送迎のため、待ち時間が発生することを了承ください。
- 送迎に影響が出る治療遅れがあった場合、車両は出発し、帰宅は自力をお願いする場合があります。

3. 迷惑行為の禁止・送迎中止

- 運転手や他の同乗者に迷惑をかける行動や言動は慎んでください。自己中心的な行動が目に見える場合、送迎を拒否することがあります。
- 認知症等の症状が発生した場合等、医師の判断により、送迎を中止することもあります。
- 頻繁な送迎利用のキャンセルがある場合、送迎を中止することがあります。
- 運転手の指示に従わず、安全性が確保できない場合、送迎を中止することがあります。

4. その他

- 運転手は医療従事者ではありません。体調に異変を感じた場合は、すぐに運転手に申し出てください。
- 他の同乗者の体調により、病院に戻ることや、場合によっては救急車を手配することがあります。
- 福祉タクシー（有料）の利用を提案することがあります。ケアマネジャーと調整を行います。
- 送迎車両は患者専用の乗り合い自動車です。万が一の場合は誠意を持って対応しますが、保険内での保障を超える要求には応じられません。

5. 送迎利用同意書について

- 送迎ルールを確認し、理解した上で送迎利用同意書に利用者本人と家族等の署名をお願いします。本人が署名できない場合は、代筆者が署名をお願いします。